

# GOSIKO – Gold und Silber Klöppelkunst Objekte

Faxbestellung

+49 (0) 32226909258

Um Doppellieferungen zu vermeiden, bestätigen Sie bitte ihren Faxauftrag nicht nochmals per Brief. Vielen Dank!

Gosiko  
 Inh. Heike S. Müller  
 Auerbacher Str. 88a  
 08147 Crinitzberg  
 Deutschland

Seite \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Produkt.-Nr.	Gilt für Klöppelbriefe für Schmuck			M E N G E	Artikelname	Einzel- preis €	Gesamt- preis €
	Ohne	Mit Zubehör					
	Zu Be hör	Ver Sil bert	Ver Gol det				

Versandkosten je Bestellung, Deutschland: 3,90€; EU+Schweiz: 10,50€

Versandkosten

Alle Preise incl. gesetzliche MwSt.

Gesamtpreis €

Bei Vorkasse

-2% Skonto

Zahlung per

per Nachnahme

(zzgl. 4,- €)

per Vorkasse 2%Skonto

(Heike S. Müller \* BLZ: 20041133 \* Kto.: 6553978 \* Comdirect Bank)

per PayPal

(Zahlung an paypal@gosiko.de)

Barzahlung

(bei Abholung)

Rechnung

nur bei Bestellungen innerhalb Deutschland innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware

Rechnungsanschrift	
Name:	
Str./Nr.:	
PLZ/Ort:	
Land:	
Telefon:	
Email:	

Lieferanschrift, wenn abweichend	
Name:	
Str./Nr.:	
PLZ/Ort:	
Land:	

Ort / Datum

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die mir bekannten AGB sowie die Rückgabebelehrung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

# GOSIKO – Gold und Silber Klöppelkunst Objekte

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen bei Vertragsabschluss über [www.gosiko.de](http://www.gosiko.de) zwischen Heike S. Müller, Eigentümer des Onlineshops [www.gosiko.de](http://www.gosiko.de), und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt und es wird ihnen hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nur anerkannt, wenn ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt wurde.

Sollten einzelne Regelungen für Privatpersonen im Sinne des § 13 BGB und Unternehmer im Sinne § 14 BGB unterschiedlich sein, so ist dies im entsprechenden Abschnitt gesondert vermerkt.

### § 2 Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Artikel im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Alle Angebote sind freibleibend.

Mit Ihrer Online-Warenbestellung geben Sie ein bindendes Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages über die auf der Bestellliste vermerkten Waren ab. Eine Bestellung ist auch per Brief oder Fax möglich, verwenden sie dazu unseren Bestellschein.

Wenn Sie eine Bestellung bei [www.gosiko.de](http://www.gosiko.de) aufgeben, bestätigen wir Ihnen mittels E-Mail den Eingang Ihrer Bestellung bei uns. Diese Bestellbestätigung führt die Einzelheiten der Bestellung auf. Die Bestellbestätigung stellt jedoch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie lediglich darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Bitte bewahren Sie sich dieses Dokument gut zugänglich auf.

Der Kaufvertrag kommt mit Zuteilung einer Auftragsnummer durch uns und Zusendung einer Auftragsbestätigung zustande. Bis zu diesem Zeitpunkt haben wir das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit Abstand zu nehmen. Erst mit der Annahme des Angebots entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware. Sollten Sie binnen zwei Wochen keine Auftragsbestätigung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Die Rechnungsstellung erfolgt zum Zeitpunkt des vollständigen Versands der Ware. Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig. Unsere vertragliche Leistung gilt mit der Übergabe der Ware an Sie als erfüllt, sofern Sie Verbraucher im Sinne § 13 BGB sind. Sind Sie Unternehmer, so gilt die Vertragserfüllung bereits mit Übergabe an das Transportunternehmen.

### § 3 Rückgaberecht und Folgen der Rückgabe

#### (1) Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Heike S. Müller  
Auerbacher Str. 88a  
08147 Crinitzberg

#### (2) Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

#### (3) Ausschluss des Rückgaberechts

Das Rückgaberecht gilt nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

# GOSIKO – Gold und Silber Klöppelkunst Objekte

---

## § 4 Preise, Zahlung und Bonitätsprüfung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet aufgeführten Preise. Die genannten Preise in Euro enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Deutschland.

Die Zahlung kann per Vorkasse, Nachnahme, Rechnung (nur bei Bestellungen innerhalb Deutschland), PayPal oder Barzahlung bei Abholung erfolgen.

Bei der Bezahlung mit Vorkasse gewähren wir 2% Skonto auf die Gesamtsumme.

Wenn Sie die Lieferung per Nachnahme wünschen, bezahlen Sie bei der Übernahme der Sendung den Rechnungsbetrag an eine/n Mitarbeiter/in des Versandunternehmens. Der Rechnungsbetrag schließt eine Gebühr von 4,-€ für die Zustellung per Nachnahme mit ein. Zusätzlich erhebt das Versandunternehmen vor Ort noch 2,-€ Übermittlungsentgelt.

Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank jeweils bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. und pauschal € 8 je Mahnung mit Ausnahme der Erstmahnung zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen. Der Besteller kann in den o. g. Fällen nachweisen, dass uns ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder aber dass dieser niedriger als die oben genannten Pauschalen ist.

## § 5 Verpackungs- und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt mit der Deutschen Post und Hermes.

Wir erheben eine Versandkostenpauschale von 3,90€ innerhalb Deutschlands. Die Versandkostenpauschale für Länder der EU (außer BRD) + Schweiz beträgt 10,50€. Der Versand in Länder außerhalb der Europäischen Union, beispielsweise in die Türkei, kostet € 30. Bei Lieferungen außerhalb der EU sind weitere Kosten durch Zoll- und Einfuhrbestimmungen möglich.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Bei Teillieferungen tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.

## § 6 Lieferbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung nach Fertigstellung des Schmuckstückes an die Adresse des Bestellers bzw. an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Klöppelanleitungen und Zubehör werden ab Lager geliefert.

Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich, es sei denn, ein Liefertermin wurde fest zugesagt.

Die vereinbarte Lieferfrist beginnt mit dem Absenden der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Beibringung der vom Besteller etwaig zu beschaffenden Unterlagen, Freigaben sowie vor Gutschrift des vereinbarten Preises einschließlich der Versand- und Verpackungskosten auf meinem Konto.

Alle Ereignisse höherer Gewalt sowie sämtliche Ereignisse, die wir nicht zu vertreten haben, entbinden uns von der Erfüllung der übernommenen vertraglichen Verpflichtungen, solange diese Ereignisse andauern. Wir sind verpflichtet, den Kunden unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen, wenn ein solches Ereignis eintritt. Gleichzeitig sind wir gehalten, dem Besteller Mitteilung darüber zu machen, wie lange ein solches Ereignis voraussichtlich dauert.

Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so bin wir berechtigt, den dadurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

## § 7 Transportschäden

Werden Artikel mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim Versandunternehmen zu reklamieren und unverzüglich durch eine E-Mail an uns oder auf sonstige Weise (Fax/Post) mit uns Kontakt aufzunehmen, damit dieser etwaige Rechte gegenüber dem Versandunternehmen wahren kann. Der Kunde hilft bei der Durchsetzung der Ansprüche des Verkäufers gegen das Versandunternehmen.

## § 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.

## § 9 Haftung und Schadenersatz

Wir haften für einen Schaden im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in vollem Umfang.

Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht). Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.

Unberührt bleibt eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz) und eine Haftung aus der etwaigen Übernahme einer Garantie.

## § 10 Gewährleistung

# GOSIKO – Gold und Silber Klöppelkunst Objekte

Wir gewährleisten, dass die bestellte Ware unsere Räume in einwandfreiem Zustand verlässt. Wir bieten ausschließlich Ware aus handwerklicher Fertigung häufig unter Verwendung von natürlichen Materialien wie etwa Perlen oder Edelsteinen. Die Produktabbildungen können daher vom Aussehen der gelieferten Ware geringfügig abweichen, insbesondere hinsichtlich Farbe, Struktur und Größe. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.

Dem Besteller ist bewusst, dass bei einer Bestellung per Internet die farbliche Darstellung der Ware möglicherweise wegen der Art und Qualität seiner technischen Geräte von der tatsächlichen Farbe abweicht und hierdurch keine Gewährleistungsverpflichtung begründet wird.

Schmuck kann selbst durch normale Benutzung Gebrauchsspuren in Form von Kratzern, Kerben, Dellen oder Abriebstellen bekommen, die allesamt keinen Mangel darstellen und nicht dieser Gewährleistungsverpflichtung unterliegen. Ausgenommen von der Gewährleistung sind weiterhin Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch, Überbeanspruchung und auf mangelnde oder falsche Pflege oder Lagerung zurückzuführen sind.

Sie können offensichtliche Mängel an den gelieferten Waren oder Falschlieferungen nur geltend machen, wenn Sie diese innerhalb eines Monats nach der Lieferung unter genauer Beschreibung in Textform uns gegenüber rügen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist die Absendung der Mängelrüge.

Ansonsten beträgt die Gewährleistungspflicht zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware an Sie. Sofern die Ware offenkundig mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, das bedeutet entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen, sofern Sie Privatperson im Sinne § 13 BGB sind. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form nach zu erfüllen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises.

Entscheiden Sie sich für die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Alle weitergehenden Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen; dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Diese Haftungsfreizeichnung gilt dann nicht, wenn die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

## **§ 11 Datenschutz**

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Daten werden unter Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet.

Wir nutzen Ihre persönlichen Informationen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere zur Abwicklung von Zahlungen und Lieferung von Waren. Dazu geben wir Ihre Daten an unsere Dienstleistungspartner (Transportunternehmen, Bonitätsprüfungsinstitut, Kreditinstitut) lediglich im erforderlichen Umfang weiter. Ihre schutzwürdigen Belange finden dabei stets Berücksichtigung.

Wenn Sie unabhängig von einer Bestellung unsere anderen Services nutzen (z. B. unseren Newsletter abonnieren), benötigen wir für die Speicherung Ihrer Daten Ihre Einwilligung. Sie werden gesondert zur Erteilung dieser Einwilligung aufgefordert, können diese Daten jederzeit bei uns einsehen und Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per Brief, Fax oder E-Mail an uns.

## **§ 12 Geschenkgutscheine**

Eine Barauszahlung von Geschenkgutscheinen ist, auch teilweise, nicht möglich.

## **§ 13 Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) vom 11.4.1980 findet jedoch keine Anwendung.

Für Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, gilt als Gerichtsstand Zwickau

## **§ 14 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame oder durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich diese AGB als lückenhaft erweisen. § 139 BGB findet keine Anwendung.

Alle Inhalte auf [www.gosiko.de](http://www.gosiko.de), incl. Unterseiten, wie Fotos, Texte, Klöppelbriefe etc. unterliegen dem Urheberrecht. ©2004-2011 Heike S. Müller.